

## SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DOSAŽENÉ ÚROVNI KVALITY DISTRIBUCE ELEKTŘINY A SOUVISEJÍCÍCH SLUŽEB

**Držitel licence:** Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik

**Rok:** 2018

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	51	0	0
Celkové množství distribuované elektřiny [MWh]	140	0	0
Délka kabelových vedení [km]	7,4	0	0
Délka venkovních vedení [km]	0	0	0

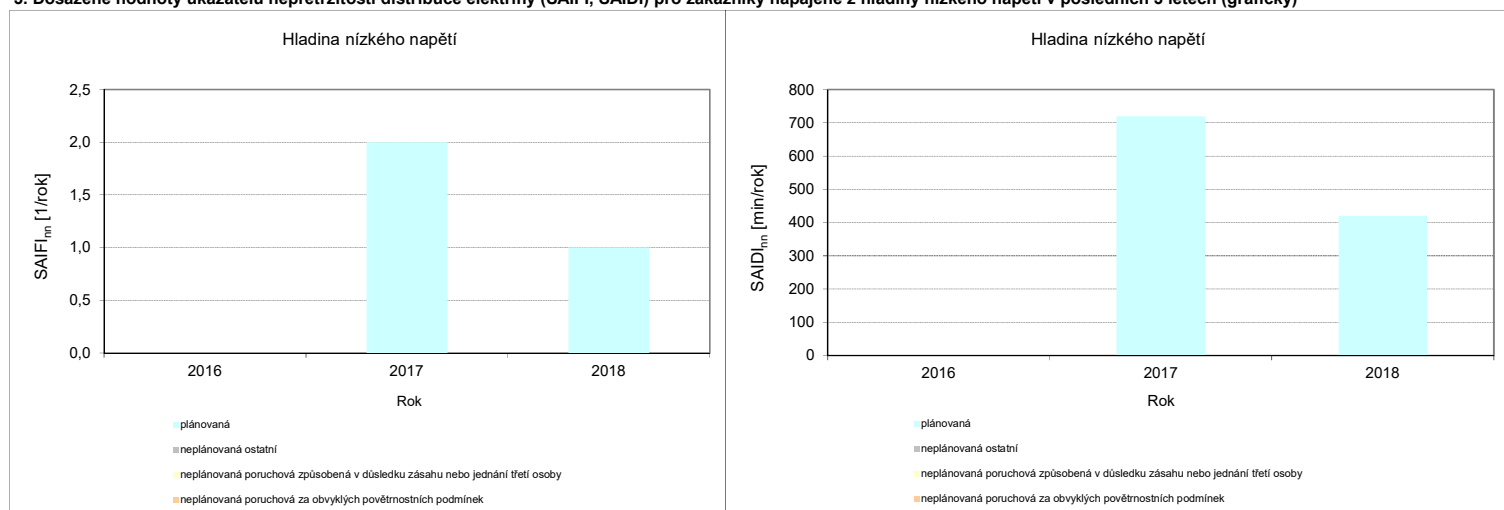
**1. Plnění standardů distribuce elektřiny v roce 2018**

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad [-]	Výše vyplacených náhrad [Kč]	Teoretická výše náhrad* [Kč]
		Celkem [-]	Standard nedodržen				
			[-]	[%]			
5	ukončení přerušení přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0,00			
6	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	1	0	0,00			
7	výměny poškozené pojistky	0	0	0,00			
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu napětí	0	0	0,00			
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality napětí	0	0	0,00			
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0,00			
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0,00			
13	ukončení přerušení distribuce elektřiny z důvodu prodlžení zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0,00			
14	ukončení přerušení distribuce elektřiny na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0,00			
15	výměny měřicího zařízení a vyrovnaní plateb	0	0	0,00			
16	předávání údajů o měření	0	0	0,00			
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0,00			
18	dodržení termínu schůzky se zákazníkem	0	0	0,00			

\* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.

**2. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny v roce 2018**

Zahrnutá přerušení distribuce elektřiny	Průměrný počet přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná souhrnná doba trvání přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině			Průměrná doba trvání jednoho přerušení distribuce elektřiny u zákazníka na napětové hladině		
	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn	nn	vn	vvn
	SAIFI <sub>nn</sub>	SAIFI <sub>vn</sub>	SAIFI <sub>vvn</sub>	SAIDI <sub>nn</sub>	SAIDI <sub>vn</sub>	SAIDI <sub>vvn</sub>	CAIDI <sub>nn</sub>	CAIDI <sub>vn</sub>	CAIDI <sub>vvn</sub>
neplánovaná	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
z toho poruchová za obvyklých povětrnostních podmínek	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
z toho poruchová způsobená jednáním třetí osoby	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
z toho ostatní neplánovaná	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
plánovaná	1,000	0,000	0,000	420,000	0,000	0,000	420,000	0,000	0,000
celkem - hladinové ukazatele	1,000	0,000	0,000	420,000	0,000	0,000	420,000	0,000	0,000
celkem - systémové ukazatele		1,000			420,000			420,000	

**3. Dosažené hodnoty ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny (SAIFI, SAIDI) pro zákazníky napájené z hladiny nízkého napětí v posledních 3 letech (graficky)**

**4. Komentář provozovatele distribuční soustavy k hodnocenému období a k dosaženým hodnotám ukazatelů nepřetržitosti distribuce elektřiny**