

**Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2013**

Držitel licence: Horské lázně Karlova Studánka, státní podnik

Licence skupiny : 22-distribuce plynu, 24 - obchod s plynem

<b>Číslo paragrafu standardu</b>	<b>Standart</b>	<b>Počet případů vyplacených náhrad</b>	<b>Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč</b>	<b>Průměrná náhrada v tis. Kč</b>
4	Lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	0	0	0
6	Lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	0	0	0
7	Lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	0	0	0
8	Dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
9	Zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	0	0	0
10	Umožnění přepravy nebo distribuce plynu	0	0	0
11	Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	0	0	0
12	Obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
13	Lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	0	0	0
14	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	0	0	0
15	Obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	Lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
<b>Celkem</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>